

# **QUY TẮC BẢO HIỂM SỨC KHỎE DU LỊCH QUỐC TẾ QUA HÃNG HÀNG KHÔNG**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số...../.....-BM/BHCN ngày .../04/2019 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh)*

## **NỘI DUNG**

*Chương I. Định nghĩa và giải thích*

*Chương II. Phạm vi bảo hiểm*

*Chương III. Các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm*

*Chương IV. Điều kiện chung*

*Chương V. Thủ tục bồi thường*

*Chương VI. Thời hạn khiếu nại và giải quyết tranh chấp*

**CHƯƠNG I.  
ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH**

**Điều 1. Định nghĩa**

Các thuật ngữ được giải thích dưới đây có ý nghĩa ở bất kỳ đâu chúng xuất hiện trong Quy tắc này và Hợp Đồng bảo hiểm được hiểu như sau:

1. **Bảo Minh:** là Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Minh;
2. **Hãng hàng không:** là một công ty được đăng ký thành lập ở một quốc gia nhất định và là công ty khai thác vận tải hàng không tại quốc gia đó. Đồng thời, được cấp phép bay tại Việt Nam;
3. **Tai nạn:** là bất kỳ sự kiện bất ngờ hoặc không lường trước được, gây ra bởi một lực từ bên ngoài, mạnh và có thể nhìn thấy được xảy ra trong thời hạn bảo hiểm là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến thương tật thân thể hoặc chết cho Người được bảo hiểm và xảy ra ngoài sự kiểm soát của Người được bảo hiểm. Nguyên nhân, các biểu hiện và triệu chứng phải được xác định về mặt y khoa và biểu hiện bên ngoài, có thể chuẩn đoán và cần phải điều trị;
4. **Vé máy bay:** có nghĩa là bất kỳ vé máy bay nào được Hãng hàng không/đại lý của Hãng hàng không xuất cho Người được bảo hiểm cho một chuyến đi như đã đề cập trong hành trình (một phản hồi xác nhận điện tử sẽ được tạo ra khi mua vé qua internet);
5. **Công ty hỗ trợ y tế:** có nghĩa là công ty chuyên cung cấp dịch vụ hỗ trợ y tế ở nước ngoài được Bảo Minh chỉ định;
6. **Giấy chứng nhận bảo hiểm:** dùng để xác nhận Người được bảo hiểm đã tham gia bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm được tạo ra bằng hình thức điện tử khi Người được bảo hiểm hoàn thành mua vé máy bay và mua bảo hiểm;
7. **Nội chiến:** đề cập đến phe đối lập vũ trang giữa hai hoặc nhiều nhóm/đảng thuộc cùng một quốc gia nơi các bên đối lập là nhóm sắc tộc, tôn giáo hay tư tưởng khác nhau. Định nghĩa này bao gồm các cuộc nổi dậy vũ trang, cách mạng, nổi loạn, khởi nghĩa, đảo chính và những hậu quả của luật quân sự;
8. **Nước đến:** có nghĩa là quốc gia ghi tại phần nơi đến trên vé máy bay của Người được bảo hiểm;
9. **Dịch bệnh:** có nghĩa là sự bùng phát đột ngột, nghiêm trọng của căn bệnh, lan ra nhanh chóng và trong một khoảng thời gian rất ngắn, gây ảnh hưởng một cách bất thường cho một số lượng lớn những người nằm trong phạm vi một khu vực địa lý. Ví dụ: SARS / cúm lợn (H1N1) / dịch cúm gia cầm.  
Dịch bệnh là những bệnh mang tính chất thảm họa gây ra theo công bố của cơ quan có thẩm quyền;
10. **Phơi nhiễm:** là trường hợp Người được bảo hiểm rơi vào tình thế có tiếp xúc với môi nguy hiểm có thể tổn hại đến cơ thể.
11. **Ngày khởi hành đầu tiên:** có nghĩa là ngày khởi hành được ghi rõ trong Lịch trình Chuyến bay của Người được bảo hiểm;

## BẢO HIỂM SỨC KHỎE DU LỊCH QUỐC TẾ QUA HÃNG HÀNG KHÔNG

---

12. **Ngoại chiến:** đề cập đến phe đối lập vũ trang, cho dù có tuyên bố chiến tranh hay không, giữa hai hay nhiều quốc gia;
13. **Cướp:** có nghĩa là một hay nhiều người dùng vũ lực, đe dọa dùng vũ lực ngay tức khắc hoặc có hành vi khác làm cho người bị tấn công lâm vào tình trạng không thể chống cự được nhằm chiếm đoạt tài sản trái pháp luật;
14. **Nhà:** là công trình xây dựng với mục đích để ở và phục vụ các nhu cầu sinh hoạt của hộ gia đình, cá nhân. Nhà ở đề cập tại Quy tắc bảo hiểm này là nơi ở chính của Người được bảo hiểm ở Việt Nam;
15. **Bệnh viện:** Là một cơ sở khám và điều trị bệnh hợp pháp được nhà nước sở tại công nhận và:
  - a. Có khả năng và phương tiện, trang thiết bị chẩn đoán bệnh, điều trị và phẫu thuật;
  - b. Hoạt động chủ yếu là chăm sóc và điều trị cho những người ốm đau hoặc thương tật;
  - c. Có điều kiện thuận lợi cho việc điều trị nội trú và có hệ thống theo dõi sức khỏe hàng ngày cho các bệnh nhân điều trị nội trú;
  - d. Có một hoặc nhiều bác sỹ luôn túc trực tại tất cả các thời điểm;
  - e. Cung cấp dịch vụ y tá chăm sóc 24/24 giờ và có ít có một y tá có chuyên môn chính thức làm nhiệm vụ tại tất cả các thời điểm,
16. **Người thân:** bao gồm
  - vợ/chồng hợp pháp;
  - con đẻ, con nuôi và/hoặc con hợp pháp được sinh ra theo phương pháp sinh học được pháp luật nước sở tại chấp thuận;
  - con rể/con dâu;
  - anh chị em ruột;
  - anh/chị/em rể/dâu;
  - bố mẹ;
  - bố/mẹ vợ/chồng;
  - ông bà;
  - ông bà vợ/chồng;
  - cháu;
  - người giám hộ hợp pháp;
  - người được bảo trợ
  - con riêng
  - bố mẹ kế;
  - cô/dì/bác gái;
  - chú/cậu/bác trai,

## BẢO HIỂM SỨC KHỎE DU LỊCH QUỐC TẾ QUA HÃNG HÀNG KHÔNG

của Người được bảo hiểm và là người cư trú tại quốc gia nơi Người được bảo hiểm có quốc tịch và thường trú ở đó.

17. **Người được bảo hiểm:** Là cá nhân có tính mạng được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm, có tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và được liệt kê trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm;
18. **Trẻ em đi cùng Người được bảo hiểm:** có độ tuổi từ 9 ngày tuổi đến 2 tuổi được đi cùng theo vé của Người được bảo hiểm được phát hành theo quy định của Hãng hàng không. Theo Quy tắc bảo hiểm này, **chỉ** Một Trẻ em đi cùng Người được bảo hiểm và hưởng quyền lợi bảo hiểm (1) theo “Quyền lợi tai nạn cá nhân” với mức bồi thường được giới hạn trong phạm vi 10% của Mức quyền lợi của Người được bảo hiểm (áp dụng cho chương trình một chiều hoặc chương trình khứ hồi quốc tế); và (2) chi phí y tế và vận chuyển cấp cứu lên đến mức giới hạn như đã nêu trong bản tóm tắt quyền lợi (chỉ áp dụng cho chương trình khứ hồi quốc tế). Đối với trẻ em thứ hai trở lên tham gia bảo hiểm và thanh toán phí bảo hiểm đủ và đúng thời hạn theo thỏa thuận của hợp đồng bảo hiểm sẽ được hưởng quyền lợi bảo hiểm như bản tóm tắt quyền lợi bảo hiểm đính kèm quy tắc này;
19. **Chương trình một chiều đi:** đề cập đến việc bảo hiểm cho Người được bảo hiểm đã tham gia bảo hiểm chương trình chuyến bay một chiều đi (bao gồm chuyến bay khởi hành thực hiện từ điểm khởi hành đầu tiên nơi Người được bảo hiểm đã mua chương trình bảo hiểm này và cả chuyến bay nối tiếp theo sau chuyến bay khởi hành theo lịch trình của Hãng hàng không mà Người được bảo hiểm đã đặt vé (nếu có), (kết thúc ở nước đến);
20. **Đại dịch:** là một đợt bùng phát căn bệnh lây nhiễm, lây lan ra những người dân ở một khu vực rộng lớn và/ hoặc xuyên qua biên giới quốc gia hoặc trên toàn thế giới và đáp ứng theo tiêu chuẩn sau đây của Tổ chức y tế thế giới (WHO) và phải được công bố bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền:
  - a. Sự nảy sinh ngay tức khắc một căn bệnh mới đối với một nhóm dân số;
  - b. Các tác nhân lây nhiễm cho con người gây ra tình trạng đau ốm nghiêm trọng;
  - c. Các tác nhân lan rộng một cách dễ dàng và liên tục cho con người,
21. **Bác sĩ:** có nghĩa là một bác sỹ y khoa hoặc bác sỹ chuyên khoa được cấp giấy phép để hành nghề khám chữa bệnh hợp pháp, cung cấp các dịch vụ y tế hoặc thực hiện phẫu thuật theo quy định của pháp luật của nước sở tại - nơi các dịch vụ chuyên môn đó được phép thực hiện. Tuy nhiên, bác sĩ không bao gồm thầy lang, người chữa bệnh bằng phương pháp nắn bóp khớp xương và nhà vật lý trị liệu. Loại trừ bác sĩ là Người được bảo hiểm, vợ/chồng của Người được bảo hiểm, một người được đặt vé để đi theo Người được bảo hiểm trên Chuyến bay, hoặc Người thân của Người được bảo hiểm;
22. **Thương tật/ bệnh tật có sẵn:** có nghĩa là bất kỳ thương tật mà Người được bảo hiểm đã mắc trong khoảng thời gian 90 ngày trước khi mua vé máy bay và/hoặc:
  - a. Trước hết có biểu hiện rõ ràng, trở lên xấu đi, trở thành triệu chứng cấp tính hoặc biểu lộ rõ làm cho một người phải đi khám để có chẩn đoán bệnh tật, chăm sóc hoặc điều trị; hoặc

- b. Được điều trị bởi một Bác sỹ hoặc đã có chỉ điều trị của Bác sỹ dù Người được bảo hiểm chưa điều trị; hoặc
  - c. được yêu cầu phải uống thuốc theo đơn,
23. **Thể thao chuyên nghiệp:** đề cập đến bất kỳ hoạt động thể thao nào của Người được bảo hiểm và Người được bảo hiểm có thể kiếm được thu nhập hoặc thù lao bằng cách tham gia;
24. **Phương tiện vận chuyển:** đề cập đến là dịch vụ giao thông công cộng cụ thể: Giao thông đường sắt (vd: tàu hỏa, tàu điện), đường bộ (vd: xe buýt, xe đường dài, taxi), đường thủy (vd: tàu, phà, tàu cao tốc) được Người được bảo hiểm sử dụng để lên chuyến bay theo lịch trình;
25. **Chi phí hợp lý và thông thường:** có nghĩa là các khoản chi phí phải trả cho các dịch vụ điều trị y tế/bệnh viện, các thiết bị hoặc dịch vụ y tế cần thiết để điều trị cho tình trạng bệnh tật của Người được bảo hiểm; các khoản chi phí đó không được vượt quá mức thông thường của các khoản phí cho dịch vụ điều trị tại địa phương, thiết bị tương tự hoặc các dịch vụ y tế tiêu chuẩn và thông thường được chấp nhận;
26. **Chương trình khứ hồi:** đề cập đến việc bảo hiểm cho Người được bảo hiểm đã tham gia bảo hiểm chương trình chuyến bay khứ hồi (bao gồm các chuyến bay chiều đi và chiều về). Thời gian bảo hiểm tối đa cho chương trình khứ hồi là 30 ngày;
27. **Chuyến bay theo lịch trình:** có nghĩa là các chuyến bay thương mại được xếp lịch bởi Hãng hàng không;
28. **Bệnh nghiêm trọng:** có nghĩa là bệnh được chứng nhận là đe dọa đến tính mạng của Người được bảo hiểm và yêu cầu phải được điều trị ngay bởi một Bác sỹ và dẫn đến việc Người được bảo hiểm được Bác sỹ đó chứng nhận là không đủ sức khỏe để đi du lịch hoặc tiếp tục Chuyến bay ban đầu của mình;
29. **Bệnh tật / Ốm đau:** có nghĩa là bất kỳ thay đổi về sức khỏe thể chất của Người được bảo hiểm so với tình trạng sức khỏe bình thường, đòi hỏi phải được chăm sóc bởi một Bác sỹ hành nghề trong phạm vi giấy phép của mình để tiến hành điều trị bệnh mà bệnh đó có thể được yêu cầu bồi thường bảo hiểm và bản chất của bệnh đó phải không bị loại trừ theo Quy tắc bảo hiểm này;
30. **Trộm:** đề cập đến mất mát vĩnh viễn của các đồ đạc mà được thực hiện bởi hành vi lén lút, bí mật chuyển dịch một cách trái pháp luật tài sản của người khác thành của mình;
31. **Thời gian:** Tất cả các mốc thời gian quy định tại Quy tắc bảo hiểm này đều được tham chiếu theo múi giờ quy định của Việt Nam;
32. **Giấy thông hành:** đề cập đến hộ chiếu, thị thực, chứng minh nhân dân hoặc giấy phép lái xe cần thiết trong suốt chuyến đi của Người được bảo hiểm;
33. **Chuyến đi:** là chuyến đi do Người được bảo hiểm thực hiện trong khoảng thời gian từ lúc Bắt đầu bảo hiểm và đến lúc Kết thúc bảo hiểm;

34. **Giấy yêu cầu bảo hiểm:** bao gồm tất cả các thông tin có liên quan đến việc yêu cầu tham gia bảo hiểm do chính Người được bảo hiểm kê khai, đồng thời trong đó thể hiện sự đồng ý của Người được bảo hiểm về các điều kiện / điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm và Quy tắc bảo hiểm này; hoặc Bảo Minh cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm bằng hình thức khác nếu có;
35. **Hợp đồng bảo hiểm:** là sự thỏa thuận giữa các bên, theo đó bên được bảo hiểm phải đóng phí bảo hiểm, còn bên bảo hiểm phải trả một khoản tiền bảo hiểm cho bên được bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm;
36. **Bên mua bảo hiểm:** là tổ chức, cá nhân giao kết hợp đồng bảo hiểm với doanh nghiệp bảo hiểm và đóng phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng;
37. **Nằm viện:** là việc Người được bảo hiểm phải ở trong một Bệnh viện trong vòng ít nhất là 24 giờ đồng hồ để điều trị và phải thanh toán chi phí cho việc điều trị đó;
38. **Thương tật thân thể:** có nghĩa là các thương tật mà Người được bảo hiểm phải chịu có nguyên nhân duy nhất và trực tiếp là do Tai nạn trong Chuyến đi dẫn đến Người được bảo hiểm bị thương tật, không bao gồm ốm đau hoặc bệnh tật;
39. **Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:** là thương tật làm cho Người được bảo hiểm bị cản trở hoàn toàn tham gia vào công việc và bị mất hoàn toàn khả năng lao động trong bất kỳ loại lao động nào. Những tình trạng thương tật phải được cơ quan y tế có thẩm quyền xác nhận là kéo dài trong thời gian 52 tuần liên tục kể từ ngày bị thương tật và không hy vọng vào sự phục hồi của thương tật đó;
40. **Vận chuyển y tế khẩn cấp:** là việc vận chuyển khi tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm đòi hỏi phải được đưa ngay lập tức từ nơi Người được bảo hiểm bị thương tật đến bệnh viện gần nhất nơi có thể đáp ứng sự điều trị y tế cần thiết; hoặc sau khi được điều trị tại bệnh viện địa phương, tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm đòi hỏi phải di chuyển về Việt Nam để tiếp tục điều trị hoặc phục hồi;
41. **Hành lý ký gửi:** nghĩa là hành lý đã đăng ký ký gửi với hãng hàng không và đi kèm với thẻ hành lý ký gửi do hãng hàng không xác nhận;
42. **Hành lý:** là những đồ dùng thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm được Người được bảo hiểm mang theo trong suốt chuyến đi thuộc thời gian bảo hiểm.

## CHƯƠNG II.

### PHẠM VI BẢO HIỂM

#### Điều 2. Phạm vi bảo hiểm

Trong trường hợp xảy ra Tai nạn trong Chuyến đi, nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật thân thể dẫn đến tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn, Bảo Minh căn cứ theo phạm vi bảo hiểm, các điều khoản loại trừ, giới hạn, quy định của Quy tắc bảo hiểm này sẽ thanh toán bồi thường theo quy định trong Bảng tỷ lệ bồi thường quy định tại Quy tắc bảo hiểm này;

Trong trường hợp xảy ra sự cố trong Chuyến đi, Bảo Minh căn cứ theo phạm vi bảo hiểm, các điều khoản loại trừ, giới hạn, quy định của Quy tắc bảo hiểm này sẽ thanh toán bồi thường theo Các quyền lợi hỗ trợ du lịch quy định tại Quy tắc bảo hiểm này.

### **CHƯƠNG III.**

#### **CÁC TRƯỜNG HỢP LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM**

##### **Điều 3. Các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm**

Bảo Minh sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm bảo hiểm nào đối với tổn thất phát sinh (một phần hay toàn bộ) từ hay là hậu quả của những trường hợp dưới đây:

##### **Các điểm loại trừ chung:**

1. Người được bảo hiểm thực hiện bất cứ hành vi/ giao dịch thanh toán nào có thể vi phạm các luật, lệnh cấm hoặc quy định của nước sở tại;
2. Người được bảo hiểm tử vong hoặc thương tật trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù ngoại bang, hành động thù địch hoặc hành động gây chiến (bất kể có tuyên bố hay không), binh biến, nội chiến, bạo động, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, âm mưu, quyền lực quân sự hoặc lãn quyền, thiết quân luật hoặc tình trạng bao vây, bắt giữ, các quy định cách ly hoặc hải quan hoặc quốc hữu hóa bởi hoặc theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan chính phủ hoặc chính quyền địa phương nào;
3. Người được bảo hiểm bị cản trở, bắt giữ, hành lý bị tịch thu, tiêu hủy, trưng dụng, lưu giữ hoặc Người được bảo hiểm bị giam giữ bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bất cứ chính phủ hoặc cơ quan hoặc quan chức chính phủ nào khác;
4. Người được bảo hiểm có bất kỳ hành vi vi phạm hoặc cố ý vi phạm pháp luật hoặc chống cự khi bị cơ quan có thẩm quyền bắt giữ;
5. Người được bảo hiểm dưới 9 ngày tuổi hoặc lớn hơn 75 tuổi tính theo ngày tháng năm sinh dương lịch gần nhất trước ngày hiệu lực hợp đồng căn cứ vào Giấy chứng minh nhân dân, thẻ căn cước, hộ chiếu, giấy khai sinh;
6. Người được bảo hiểm là thành viên của các lực lượng vũ trang, hải quân, quân sự, không quân đang thi hành nhiệm vụ hoặc tham gia vào các chiến dịch mang tính chất tấn công do bất cứ cơ quan dân sự hoặc quân sự nào lập kế hoạch hoặc tiến hành để chống lại các đối tượng cướp bóc, khủng bố hoặc các đối tượng khác;
7. Người được bảo hiểm tham gia các hoạt động hàng không (trừ khi với tư cách là hành khách có vé);

## BẢO HIỂM SỨC KHỎE DU LỊCH QUỐC TẾ QUA HÃNG HÀNG KHÔNG

---

8. Người được bảo hiểm có bất cứ tình trạng thương tật thân thể hoặc tàn tật trầm trọng nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, hoặc có thể quy cho hoặc thúc đẩy bởi việc sử dụng, thải hoặc rò rỉ hạt nhân hoặc nguyên liệu hạt nhân mà điều đó trực tiếp hoặc gián tiếp dẫn đến phản ứng hạt nhân hoặc bức xạ hoặc nhiễm phóng xạ; hoặc việc phát tán, hoặc sử dụng, hoặc rò rỉ các vật liệu sinh học hay hóa học gây bệnh hoặc độc hại. Theo điều khoản loại trừ này, thương tật thân thể trầm trọng nghĩa là thương tật thân thể dẫn đến nguy cơ tử vong lớn hoặc nguy cơ lớn về biến dạng cơ thể kéo dài và hiển nhiên, và/hoặc mất hoặc suy giảm chức năng lâu dài của một bộ phận hay một cơ quan của cơ thể;
9. Bất cứ Thương tật có sẵn nào của Người được bảo hiểm;
10. Người được bảo hiểm tử vong do tự tử, hoặc bất cứ thương tật do Người được bảo hiểm cố ý tự gây ra cho bản thân mình cho dù tinh táo hoặc mất trí;
11. Điều trị nghiện rượu, ma túy hoặc bất kỳ biến chứng nào phát sinh từ việc điều trị đó hoặc từ bất kỳ Tai nạn nào có liên quan đến việc sử dụng ma túy, chất kích thích;
12. Các chi phí y tế liên quan đến bất cứ phương pháp điều trị nào liên quan về kế hoạch hóa gia đình hoặc điều trị liên quan đến tình trạng vô sinh hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh liên quan của Người được bảo hiểm;
13. Người được bảo hiểm mắc các chứng bệnh như rối loạn tâm thần, rối loạn thần kinh hoặc mất ngủ;
14. Người được bảo hiểm phẫu thuật thẩm mỹ hoặc phẫu thuật tạo hình hoặc phẫu thuật không cấp thiết khác;
15. Bất cứ khuyết tật bẩm sinh nào của Người được bảo hiểm đã được chứng minh hoặc chẩn đoán trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực;
16. Bất cứ hình thức chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa nào của Người được bảo hiểm trừ khi bị tổn thương đối với răng thật và lành lặn do Tai nạn được bảo hiểm theo quy tắc này;
17. Kiểm tra sức khỏe định kỳ, kiểm tra y tế không liên quan trực tiếp đến chuẩn đoán nằm viện, bệnh tật hoặc thương tật hoặc các biện pháp điều trị liên quan hoặc dưỡng bệnh, cách ly hoặc nghỉ dưỡng;
18. Người được bảo hiểm mắc Hội chứng Suy giảm Miễn dịch Mắc phải (AIDS) hoặc bất cứ biến chứng nào liên quan đến tình trạng nhiễm Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) (vì mục đích của Hợp bảo hiểm này, định nghĩa AIDS là định nghĩa được Tổ chức Y tế Thế giới sử dụng năm 1987, hoặc định nghĩa sửa đổi của Tổ chức Y tế Thế giới; tình trạng nhiễm được coi là đã xảy ra khi theo ý kiến của Công ty thì (các) kết quả xét nghiệm máu hoặc xét nghiệm tương đương khác cho thấy sự tồn tại của Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) hoặc Kháng thể HIV;
19. Người được bảo hiểm ngồi trên phương tiện hay điều khiển phương tiện cơ giới tham gia vào các cuộc đua mang tính chất chuyên nghiệp;



## BẢO HIỂM SỨC KHỎE DU LỊCH QUỐC TẾ QUA HÃNG HÀNG KHÔNG

---

20. Bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc nghĩa vụ pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc đi lại trong, đi đến hay đi qua các khu vực/ quốc gia như sau: Afghanistan, Cuba, Cộng Hoà Dân Chủ Congo, Iran, Iraq, Liberia, Sudan hoặc Syria;
21. Người được bảo hiểm tham gia tập luyện hoặc tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc khi Người được bảo hiểm có thể nhận được thu nhập hoặc thù lao từ việc tham gia vào các hoạt động thể thao này;
22. Bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc bất cứ nghĩa vụ pháp lý nào gặp phải hoặc xảy ra bởi Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm là:
  - a. người tham gia khủng bố.
  - b. một thành viên của tổ chức khủng bố; hoặc
  - c. người cung cấp vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học;
  - d. người buôn bán ma túy.
23. Bất cứ tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:
  - a. Đại dịch;
  - b. Dịch bệnh,  
Và phải được công bố của cơ quan nhà nước có thẩm quyền ;
24. Người được bảo hiểm ra sân bay muộn vì lý do cá nhân mà không thuộc trường hợp quyền lợi bảo hiểm “Trì hoãn chuyến bay Hãng hàng không” và “Trì hoãn của Hãng vận tải công cộng” và không kịp lên Chuyến bay theo lịch trình sau thời điểm đăng ký lên máy bay theo quy định;
25. Người được bảo hiểm không thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ, bảo quản hoặc tìm lại hành lý thất lạc;
26. Người được bảo hiểm không thông báo cho cơ quan hàng không có thẩm quyền về hành lý thất lạc tại điểm đến theo lịch trình và không nhận được biên bản tài sản bất thường;
27. Người được bảo hiểm tham gia tập luyện hoặc tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc khi Người được bảo hiểm có thể nhận được thu nhập hoặc thù lao từ việc tham gia vào các hoạt động thể thao này;

### **Đối với Quyền lợi “Hủy chuyến bay” và Quyền lợi “Rút ngắn chuyến đi” áp dụng các điểm loại trừ chung và các loại trừ sau:**

1. Các hành vi có tính chất phạm tội hình sự của Người được bảo hiểm;
2. Chiến tranh, nổi loạn, phong trào quần chúng, hành động của khủng bố;
3. Bất cứ bệnh có sẵn nào;
4. Bất cứ tác động của một nguồn phóng xạ nào;
5. Ô nhiễm môi trường, không khí,...;
6. Dịch bệnh;
7. Đại dịch;

8. Các thảm họa tự nhiên;
9. Các sự cố thời tiết như tuyết lở, bão, vv..
10. Bất cứ tổn thất nào mà đã được bồi thường bởi Hãng hàng không.

**Đối với Quyền lợi “Bảo đảm đúng giờ” áp dụng các điểm loại trừ chung và các loại trừ sau:**

1. Bất kỳ hành động cố ý bất hợp pháp hoặc trái pháp luật của Người được bảo hiểm;
2. Bất kỳ vi phạm quy định của chính phủ hoặc bất kỳ sự thất bại nào của Người được bảo hiểm để có biện pháp phòng ngừa hợp lý nhằm tránh khiếu nại theo hợp đồng bảo hiểm sau khi có cảnh báo về bất kỳ hành động đình công, bạo loạn, hoặc hỗn loạn dân sự dự định nào thông qua các phương tiện thông tin đại chúng;
3. Việc Người được bảo hiểm không đăng ký lên máy bay theo lịch trình bay được cung cấp;
4. Người được bảo hiểm không đi tiếp chuyến bay có sẵn được cung cấp bởi Hãng hàng không;
5. Đóng cửa sân bay, lệnh giới nghiêm sân bay, đình công hoặc bãi công của các công ty/hãng vận tải khác (ngoại trừ Hãng hàng không được định nghĩa tại quy tắc bảo hiểm này) và đã phát sinh vào ngày Chuyến bay theo lịch trình;
6. Bất kỳ lệnh cấm hoặc quy định cấm của chính phủ hoặc cơ quan xuất nhập cảnh nước sở tại;
7. Người được bảo hiểm có tình trạng sức khỏe không thích hợp để đi du lịch nhưng vẫn đi hoặc vẫn tiếp tục đi du lịch bất chấp các lời khuyên y tế của bác sĩ;
8. Người được bảo hiểm đã được thông báo về bất kỳ việc xếp lại lịch bay hoặc trì hoãn của Chuyến bay trước hai mươi bốn (24) giờ so với giờ khởi hành theo lịch trình ban đầu trong hành trình;
9. Bất kỳ bảo hiểm du lịch nào được Người được bảo hiểm mua trong vòng bốn (4) giờ trước khi thời gian dự kiến khởi hành đầu tiên như đã nêu trong vé hoặc hành trình của Người được bảo hiểm.

**Đối với Quyền lợi “Trì hoãn chuyến bay Hãng hàng không” áp dụng các điểm loại trừ chung và các loại trừ sau:**

1. Do việc Người được bảo hiểm không đăng ký lên máy bay theo lịch trình bay được cung cấp;
2. Người được bảo hiểm không thể đi tiếp chuyến bay có sẵn được cung cấp bởi Hãng hàng không;
3. Việc Người được bảo hiểm không có giấy xác nhận của Hãng hàng không hoặc đại lý giải quyết về số giờ trì hoãn và lý do trì hoãn;
4. Đóng cửa sân bay, lệnh giới nghiêm sân bay, đình công hoặc bãi công của các công ty/hãng vận tải khác có liên quan (ngoại trừ Hãng hàng không được định nghĩa tại quy tắc bảo hiểm này) và đã phát sinh vào ngày Chuyến bay theo lịch trình;

## **BẢO HIỂM SỨC KHỎE DU LỊCH QUỐC TẾ QUA HÃNG HÀNG KHÔNG**

---

5. Người được bảo hiểm ra sân bay muộn (trừ khi đến muộn do một vụ đình công hợp pháp);
6. Người được bảo hiểm đã được thông báo về bất kỳ việc xếp lại lịch bay hoặc trì hoãn của Chuyến bay trước hai mươi bốn (24) giờ so với giờ khởi hành theo lịch trình ban đầu trong hành trình;
7. Bất kỳ bảo hiểm du lịch nào được Người được bảo hiểm mua trong vòng bốn (4) giờ trước khi thời gian dự kiến khởi hành đầu tiên như đã nêu trong hành trình vé hoặc hành trình của Người được bảo hiểm.

### **Đối với Quyền lợi “Trì hoãn của Hãng vận tải công cộng” áp dụng các điểm loại trừ chung và các loại trừ sau:**

1. Việc Người được bảo hiểm không đăng ký lên máy bay theo lịch trình bay được cung cấp;
2. Việc Người được bảo hiểm không có giấy xác nhận của Hãng vận tải công cộng hoặc đại lý giải quyết về số giờ trì hoãn và lý do trì hoãn;
3. Đình công hoặc bãi công của các công ty/hãng vận tải liên quan ngoại trừ Hãng vận tải và đã tồn tại vào ngày sắp xếp Chuyến đi;
4. Người được bảo hiểm ra sân bay muộn (trừ khi đến muộn do một vụ đình công hợp pháp);
5. Việc Chuyến bay theo lịch trình bị hủy bỏ hoặc lùi lại trừ khi do thảm họa tự nhiên hoặc hồng hóc thiết bị.

### **Đối với Quyền lợi “Lỡ nổi chuyến” áp dụng các điểm loại trừ chung và các loại trừ sau:**

1. Bất kỳ hành động cố ý bất hợp pháp hoặc trái pháp luật của Người được bảo hiểm;
2. Bất kỳ vi phạm quy định của chính phủ hoặc bất kỳ sự thất bại nào của Người được bảo hiểm để có biện pháp phòng ngừa hợp lý để tránh khiếu nại theo hợp đồng bảo hiểm sau khi cảnh báo về bất kỳ hành động đình công hoặc bạo loạn nào thông qua các phương tiện thông tin đại chúng;
3. Việc Người được bảo hiểm không đăng ký lên máy bay theo lịch trình bay được cung cấp;
4. Đình công, hạn chế quản lý lưu lượng giao thông hoặc bãi công đã phát sinh vào ngày chuyến bay được sắp xếp;
5. Bất kỳ lệnh cấm hoặc quy định cấm của chính phủ hoặc cơ quan xuất nhập cảnh nước sở tại.
6. Người được bảo hiểm không thích hợp để đi du lịch hoặc đang đi du lịch bất chấp các lời khuyên y tế của bác sĩ;
7. Người được bảo hiểm tự nguyện hủy bỏ chuyến bay theo lịch trình;
8. Thời gian khởi hành của chuyến bay nối tiếp cách thời gian đến theo lịch trình của chuyến bay khởi hành ít hơn 3 giờ;

9. Chuyến bay nối tiếp không nằm trong cùng một sân bay với sân bay đến của chuyến bay khởi hành;
10. Thiên tai bao gồm động đất, núi lửa phun trào và hậu quả của nó;
11. Bất kỳ bảo hiểm du lịch nào được Người được bảo hiểm mua trong vòng bốn (4) giờ trước khi thời gian dự kiến khởi hành đầu tiên như đã nêu trong hành trình vé hoặc hành trình của Người được bảo hiểm.

### **CHƯƠNG IV.**

#### **ĐIỀU KIỆN CHUNG**

##### **Điều 4. Phạm vi địa lý**

1. Phạm vi địa lý bảo hiểm của chuyến đi: giới hạn trong phạm vi địa lý pháp lý của Nước đến. Nếu Người được bảo hiểm đi vượt ra ngoài phạm vi lãnh thổ của Nước đến thì sẽ không bao gồm các giới hạn địa lý vượt quá phạm vi lãnh thổ của quốc gia đó;
2. Nếu Người được bảo hiểm khởi hành trên bất kỳ Chuyến bay theo lịch trình nào ra khỏi Nước đến thì bảo hiểm này sẽ tạm ngưng khi Người được bảo hiểm làm thủ tục xuất cảnh cho chuyến bay ra ngoài nước đó. Tuy nhiên, chương trình bảo hiểm sẽ được tiếp tục khi Người được bảo hiểm làm thủ tục nhập cảnh và trở về nước đến đầu tiên, với điều kiện là khoảng thời gian đó vẫn nằm trong khoảng thời gian bảo hiểm của Người được bảo hiểm;
3. Nếu Người được bảo hiểm khởi hành bằng bất kỳ hình thức vận tải nào khác ngoài Chuyến bay theo lịch trình của mình, để đi du lịch ngoài Nước đến, bảo hiểm này sẽ tạm ngưng khi Người được bảo hiểm làm thủ tục xuất cảnh khỏi Nước đến. Tuy nhiên, Chương trình Bảo hiểm sẽ tiếp tục được thực hiện khi Người được bảo hiểm nhập cảnh tại Nước đến, với điều kiện là thời gian đó vẫn trong khoảng thời gian Bảo hiểm của Người được bảo hiểm.

##### **Điều 5. Đối tượng bảo hiểm**

1. Độ tuổi của Người được bảo hiểm  
Tất cả các độ tuổi quy định trong Quy tắc bảo hiểm này đều là độ tuổi của Người được bảo hiểm vào Ngày hiệu lực hợp đồng ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, tính theo ngày tháng năm sinh Dương lịch gần nhất trước Ngày hiệu lực hợp đồng căn cứ theo Giấy chứng minh nhân dân, Thẻ căn cước công dân, hoặc Hộ chiếu, Giấy khai sinh, Giấy chứng sinh theo quy định. Tuổi của Người được tham gia bảo hiểm là từ đủ 09 ngày tuổi trở lên.
2. Quốc gia cư trú  
Phạm vi bảo hiểm cung cấp là cho Người được bảo hiểm đang cư trú tại Việt Nam hoặc không đang cư trú tại Việt Nam nhưng du lịch qua Việt Nam hoặc quá cảnh tại một sân bay bất kỳ trong lãnh thổ Việt Nam.

**Điều 6. Thời hạn bảo hiểm**

**1. Bắt đầu bảo hiểm**

Ngoại trừ quyền lợi Hủy chuyến bay, bảo hiểm bắt đầu sau khi Người được bảo hiểm làm thủ tục đăng ký tại sân bay vào ngày khởi hành đầu tiên cho một chuyến bay theo lịch trình.

Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay bắt đầu sau hai mươi bốn (24) giờ kể từ ngày mua bảo hiểm cho chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm.

**2. Kết thúc bảo hiểm**

**a. Đối với Chương trình một chiều đi**

- Ngoại trừ quyền lợi Hủy chuyến bay, bảo hiểm sẽ hết hiệu lực sau 3 ngày kể từ Ngày khởi hành đầu tiên;

HOẶC

- Khi Người được bảo hiểm rời khỏi sân bay Nước đến,  
*Thời điểm nào đến sớm hơn sẽ áp dụng.*

- Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay sẽ kết thúc vào Ngày khởi hành đầu tiên.

**b. Đối với Chương trình khứ hồi**

- Ngoại trừ quyền lợi Hủy chuyến bay, bảo hiểm sẽ hết hiệu lực sau khi Người được bảo hiểm hoàn tất thủ tục nhập cảnh tại Việt Nam vào ngày đến của Người được bảo hiểm

HOẶC

- Khi Người được bảo hiểm làm thủ tục xuất cảnh ra ngoài lãnh thổ Nước đến, ngoại trừ trở về Việt Nam.

*Thời điểm nào đến trước sẽ được áp dụng*

- Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay sẽ kết thúc vào Ngày khởi hành đầu tiên.

**Điều 7. Quyền lợi bảo hiểm**

**1. Quyền lợi bảo hiểm tai nạn cá nhân**

Trong trường hợp xảy ra Tai nạn trong Chuyến đi, nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật thân thể dẫn đến tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn, Bảo Minh căn cứ theo phạm vi bảo hiểm, các điều khoản loại trừ, giới hạn, quy định của Quy tắc bảo hiểm này sẽ thanh toán bồi thường theo quy định trong Bảng tỷ lệ bồi thường dưới đây:

<i>Bảng tỷ lệ bồi thường</i>		
	<i>Các trường hợp tai nạn</i>	<i>Tỷ lệ phần trăm mức quyền lợi</i>
1	<i>Tử vong do tai nạn</i>	100%
2	<i>Mất thị lực toàn bộ và không thể phục hồi của một mắt hoặc cả hai mắt do tai nạn</i>	100%
3	<i>Mất khả năng sử dụng vĩnh viễn một hay nhiều Chi do tai nạn</i>	100%
4	<i>Mất thị lực toàn bộ và không thể phục hồi của một mắt và mất khả năng sử dụng một Chi do tai nạn</i>	100%
5	<i>Thương tật toàn bộ vĩnh viễn, khác với Mất thị lực hoặc Mất khả năng sử dụng vĩnh viễn Chi do tai nạn</i>	100%

Với điều kiện là:

- a. Tử vong do tai nạn tại mục 1 hoặc thương tật vĩnh viễn tại mục 2,3,4,5 trong **Bảng tỷ lệ bồi thường trên** xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn mà gây ra trên;
- b. Trong mọi trường hợp Tổng Số tiền bồi thường tối đa cho các khoản mà Bảo Minh phải chịu đối với một Người được bảo hiểm đều không vượt quá 100% của mức quyền lợi bảo hiểm tai nạn cá nhân được nêu chi tiết trong Bảng tóm tắt quyền lợi.
- c. **Điều khoản mở rộng bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm bị phơi nhiễm và phương tiện vận chuyển mà Người được bảo hiểm đang sử dụng tại thời điểm xảy ra Tai nạn bị biến mất, chìm hoặc hư hại**

Nếu vì bất kỳ nguyên nhân nào do một Tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm không thể tránh khỏi việc bị phơi nhiễm các yếu tố nguy hiểm và kết quả của việc phơi nhiễm đó làm cho Người được bảo hiểm bị Tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn mà Tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn đó được bồi thường theo những quyền lợi trên đây, thì Tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn từ việc bị phơi nhiễm các yếu tố nguy hiểm đó cũng sẽ được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này.

Nếu không tìm thấy thi thể của Người được bảo hiểm trong vòng một (1) năm kể từ ngày phương tiện vận chuyển mà Người được bảo hiểm đang sử dụng tại thời điểm xảy ra Tai nạn bị biến mất, chìm hoặc hư hại, Bảo Minh sẽ xem như Người được bảo hiểm bị Tử vong do tai nạn hoặc bị Thương tật thân thể vĩnh viễn từ một Tai nạn tại thời điểm phương tiện biến mất, chìm hoặc hư hại và Bảo Minh sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này, với điều kiện là người hoặc những người được nhận bồi thường theo quy định pháp luật phải ký cam kết hoàn trả lại số tiền bảo hiểm đó cho Bảo Minh nếu sau đó phát hiện Người được bảo hiểm hiện đang còn sống.

**2. Quyền lợi bảo hiểm chi phí y tế, chi phí vận chuyển cấp cứu và hồi hương thi hài**

*Quyền lợi này chỉ áp dụng cho Chương trình khứ hồi.*

**a. Chi phí y tế do tai nạn**

Bảo Minh sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa đối với quyền lợi Bồi thường chi phí y tế do tai nạn quy định tại Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm cho mỗi khiếu nại đòi bồi thường các khoản Chi phí y tế được coi là Chi phí y tế hợp lý và thông thường phát sinh do một Tai nạn xảy ra trong Chuyến đi.

Trong trường hợp nhập viện, Công ty hỗ trợ y tế có thể thu xếp, tùy từng trường hợp, ứng trước tiền thanh toán viện phí cho Bệnh viện trên cơ sở có sự đồng ý của Bảo Minh với điều kiện là:

- lần điều trị ban đầu cho Tai nạn đó phải xảy ra trong Chuyến đi; và
- tất cả các lần điều trị tiếp theo phải tại Việt Nam và trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm mà Người được bảo hiểm được cấp theo Quy tắc bảo hiểm này.

Số tiền tối đa phải trả cho các khoản Chi phí y tế cho các điều trị tiếp theo sau đó phát sinh tại Việt Nam tối đa không quá mười phần trăm (10%) hạn mức quy định đối với quyền lợi Bồi thường chi phí y tế do tai nạn trong Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm. Số tiền đó là giới hạn phụ đối với tổng số tiền bồi thường của quyền lợi Bồi thường chi phí y tế do tai nạn theo Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm.

Các khoản Chi phí y tế được bảo hiểm là các khoản phí trả cho các dịch vụ y tế và thiết bị y tế theo chỉ định của Bác sỹ điều trị để điều trị thương tật bao gồm:

- các chi phí khám bệnh;
- nằm viện và phẫu thuật;
- gây mê khám hoặc điều trị bằng tia X, và các xét nghiệm chẩn đoán;
- thuốc, dược phẩm, các dịch vụ điều trị và thiết bị chữa bệnh;

**b. Vận chuyển cấp cứu y tế hoặc Hồi hương thi hài**

- Vận chuyển cấp cứu y tế

Trong trường hợp Người được bảo hiểm cần vận chuyển cấp cứu y tế do xảy ra một vụ Tai nạn trong Chuyến đi, cần liên hệ ngay với Bảo Minh để được hướng dẫn liên hệ với Công ty hỗ trợ y tế và tổ chức thực hiện / thu xếp vận chuyển cấp cứu đến cơ sở y tế gần nhất được trang bị đầy đủ thiết bị để điều trị cho Người được bảo hiểm. Hình thức vận chuyển sẽ phụ thuộc vào điều kiện cho phép và tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp cần phải hồi hương để điều trị, cần liên hệ ngay với Bảo Minh để được hướng dẫn liên hệ với Công ty hỗ trợ y tế và tổ chức đưa Người được bảo hiểm về Nhà hoặc nơi ở thường xuyên của Người được bảo hiểm tại Việt Nam. Nếu Người được bảo hiểm tự thu xếp hồi hương để điều trị, Bảo Minh sẽ chi trả căn cứ hạn mức tối đa được quy định cho quyền lợi Vận chuyển cấp cứu y tế và Hồi hương thi hài trong Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm.

– Hồi hương thi hài

Trong trường hợp Người được bảo hiểm Tử vong do tai nạn trong chuyến đi, Công ty hỗ trợ y tế sẽ tổ chức hồi hương thi hài của Người được bảo hiểm về nơi cư trú trên cơ sở hạn mức tối đa như quy định về quyền lợi Vận chuyển cấp cứu y tế và Hồi hương thi hài trong Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm. Quá trình an táng, ướp xác, quan tài và tang lễ không được bảo hiểm trong phạm vi bảo hiểm của phần này trừ khi đó là quy định bắt buộc của pháp luật nước sở tại hoặc các quy định tương tự. Chi phí an táng, ướp xác, quan tài và tang lễ, trong trường hợp phải chi trả cũng không được vượt quá hạn mức tối đa như quy định về quyền lợi Vận chuyển cấp cứu y tế và Hồi hương thi hài trong Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm.

***Quy tắc bảo hiểm này sẽ chỉ bồi thường cho bất cứ khiếu nại nào được đưa ra theo Mục Vận chuyển cấp cứu y tế; hoặc Mục Hồi hương thi hài nhưng không bồi thường cho bất cứ khiếu nại nào được đưa ra cho cả hai Mục trên cùng một lúc.***

### 3. Quyền lợi bảo hiểm sự cố trong chuyến đi

#### 3.1 Hủy chuyến bay

Bảo Minh sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với sự cố Hủy chuyến bay trong Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm cho bất cứ phần Vé máy bay chưa được sử dụng mà không được hoàn lại và phần chi phí ở, nếu tại thời điểm khởi hành theo lịch trình Người được bảo hiểm không thể thực hiện Chuyến bay theo lịch trình vào Ngày khởi hành đầu tiên do xảy ra một trong các sự kiện sau:

Sự kiện liên quan đến việc:

- (i) Người được bảo hiểm tử vong hoặc nhập viện do Bệnh nghiêm trọng hoặc Chấn thương cơ thể nghiêm trọng do tai nạn, mà không được dự đoán trước vào ngày mua vé máy bay;
- (ii) Người thân của Người được bảo hiểm tử vong hoặc nhập viện, điều này đòi hỏi Người được bảo hiểm phải có mặt và điều này đã không được dự đoán trước vào ngày mua Vé máy bay
- (iii) Phương tiện của Người được bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng trong vòng 48 giờ trước Ngày khởi hành đầu tiên;
- (iv) Nơi ở chính của Người được bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng do cháy, lũ lụt hoặc các thảm họa thiên tai tương tự như vòi rồng, động đất, bão, v.v.. đòi hỏi Người được bảo hiểm phải có mặt ở đó vào Ngày khởi hành đầu tiên;
- (v) Người được bảo hiểm bị bắt cóc, giam giữ, cách ly hoặc có giấy mời triệu tập của cơ quan tòa án có thẩm quyền để tham gia giải quyết một vụ kiện ;



- (vi) Các dịch vụ giao thông công cộng mà Người được bảo hiểm đang sử dụng để đi du lịch gặp tai nạn hoặc sự cố, ngăn cản Người được bảo hiểm lên chuyến bay theo lịch trình vào ngày đầu tiên dự kiến khởi hành.

### 3.2 Rút ngắn chuyến đi

*(Chỉ áp dụng cho Chương trình khứ hồi)*

Bảo Minh sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với sự cố Rút ngắn chuyến đi trong Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm cho:

- (i) Bất cứ phần Vé máy bay chưa được sử dụng mà không được hoàn lại và phần chi phí ở tại thời điểm khởi hành theo lịch trình, nếu Người được bảo hiểm phải rút ngắn Chuyến đi để trở về Việt Nam do xảy ra một trong các sự kiện được bảo hiểm;

HOẶC

- (ii) Bất kỳ chi phí vé máy bay phát sinh thêm nếu Người được bảo hiểm cần phải trở về Việt Nam do xảy ra một trong các sự kiện được bảo hiểm.

Các sự kiện được bảo hiểm bao gồm:

- (a) Người được bảo hiểm phải nằm viện do tình trạng Bệnh nghiêm trọng hoặc Thương tật thân thể nghiêm trọng do Tai nạn;  
(b) Người được bảo hiểm được Công ty hỗ trợ y tế vận chuyển y tế cấp cứu;  
(c) Người thân của Người được bảo hiểm bị tử vong;  
(d) Người thân của Người được bảo hiểm phải nằm viện, điều này đòi hỏi Người được bảo hiểm phải có mặt.

Bảo hiểm quy định tại phần này chỉ có hiệu lực với điều kiện hiệu lực bảo hiểm đã bắt đầu trước khi Người được bảo hiểm biết được bất cứ tình huống nào có thể dẫn đến việc Chuyến đi bị gián đoạn.

### 3.3 Mất mát hoặc hư hỏng hành lý ký gửi

Bảo Minh sẽ bồi thường lên đến hạn mức tối đa quy định trong Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm sau khi áp dụng mức khấu trừ (nếu có) cho mỗi Người được bảo hiểm cho mỗi chuyến bay theo lịch trình đã thực hiện do hậu quả của:

- (i) Hành vi ăn cắp hoặc thiệt hại do hành vi ăn cắp hoặc bất cứ hành vi cố ý ăn cắp nào trong suốt chuyến đi;  
(ii) Mất mát hoặc hư hỏng đối với hành lý ký gửi và/hoặc xe đẩy em bé của Người được bảo hiểm do Hãng hàng không gây ra.

Với điều kiện là các hành lý ký gửi và vật dụng này phải đi trên cùng chuyến bay với Người được bảo hiểm.

- (a) Bảo Minh sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ:

- (1) đồ dễ vỡ bị gãy, vỡ, hư hỏng trong quá trình vận chuyển suốt Chuyến bay.
- (2) bị tịch thu hoặc trưng dụng theo lệnh bất kỳ của cơ quan nhà nước có thẩm quyền
- (3) hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm
- (4) thoái hóa từ từ hoặc hao mòn tự nhiên
- (5) côn trùng hay ký sinh
- (6) các hư hỏng hoặc tổn hại vốn có do bản chất của hàng hóa (nội ti)

- (7) biến mất bí ẩn
  - (8) vận chuyển hàng lậu hoặc bất hợp pháp
  - (9) tịch thu dù có bị tiêu hủy theo quy định kiểm dịch hoặc hải quan hay không.
- (b) Bảo Minh sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với tài sản, mà tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại đó, được bảo hiểm bởi hoặc sẽ được bảo hiểm bởi bất cứ hợp đồng bảo hiểm nào khác ngoài Hợp đồng bảo hiểm này, hoặc các chính sách hoàn trả / thay thế khác của Hãng hàng không.

### 3.4 Bảo đảm đúng giờ

Trong trường hợp chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm bị Hãng hàng không trì hoãn trong ít nhất hai (2) giờ liên tục kể từ thời gian quy định ban đầu được chỉ định trong hành trình cung cấp cho Người được bảo hiểm, Bảo Minh sẽ trả 1.000.000 đ (Một triệu đồng) cho Người được bảo hiểm.

Thời gian quy định ban đầu sẽ có nghĩa là:

- (i) Thời gian in trong hành trình ban đầu của Người được bảo hiểm;
- (ii) Bất kỳ thời gian khởi hành mới mà Hãng hàng không đã thông báo cho Người được bảo hiểm trước hai mươi bốn (24) giờ so với thời gian khởi hành ban đầu trên hành trình bay.

Sự chậm trễ sẽ được tính từ thời gian theo lịch trình ban đầu cho đến khi bắt đầu chuyến bay đầu tiên có sẵn thay thế được cung cấp bởi Hãng hàng không. Hãng hàng không hoặc đại lý giải quyết có trách nhiệm xác nhận thời hạn và lý do chuyến bay trì hoãn là bằng chứng đầy đủ cho khiếu nại đòi quyền lợi này.

### 3.5 Trì hoãn chuyến bay Hãng hàng không

Trong trường hợp Chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm bị trì hoãn ít nhất sáu (6) giờ liên tục kể từ thời gian theo lịch trình ban đầu được ghi trong hành trình bay mà Người được bảo hiểm được cung cấp (không bao gồm bất kỳ sự trì hoãn nào đã được bảo hiểm theo quyền lợi Đảm bảo đúng giờ), Bảo Minh sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm 1.125.000 đ (một triệu một trăm hai mươi lăm ngàn đồng) cho sáu (6) giờ trì hoãn liên tục đầu tiên và 1.125.000 đ (một triệu một trăm hai mươi lăm ngàn đồng) cho mỗi sáu (6) giờ trì hoãn liên tục tiếp theo sau đó, lên đến hạn mức tối đa quy định tại Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm.

Thời gian trì hoãn được tính từ thời gian khởi hành ban đầu của Chuyến bay theo lịch trình cho đến thời gian bắt đầu chuyến bay thay thế đầu tiên do Hãng hàng không cung cấp, không bao gồm thời gian trì hoãn được bồi thường theo phần “Bảo đảm đúng giờ”. Thư của Hãng hàng không hoặc đại lý của hãng hàng không xác nhận thời hạn và lý do chuyến bay trì hoãn là bằng chứng đầy đủ cho khiếu nại đòi quyền lợi này.

### 3.6 Trì hoãn của Hãng vận tải công cộng

*(Chỉ áp dụng cho Chương trình khứ hồi)*

Trong trường hợp giờ khởi hành theo lịch trình mà một Hãng vận tải công cộng cung cấp cho Người được bảo hiểm bị trì hoãn trong vòng ít nhất sáu (6) giờ liên tục kể từ thời điểm khởi hành ban đầu quy định trong lịch trình mà Người được bảo hiểm được cung cấp, và tình trạng trì hoãn này là do khí hậu khắc nghiệt, hỏng hóc thiết bị hoặc đình công hoặc bị cướp phương tiện vận chuyển (ngoại trừ cướp máy bay) hoặc bất cứ vụ đình công hợp pháp nào của bất kỳ nhân công nào của Hãng vận tải, Bảo Minh sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm 1.125.000 đ (một triệu một trăm hai mươi lăm ngàn đồng) cho mỗi sáu (6) giờ trì hoãn liên tục đầu tiên và 1.125.000 đ (một triệu một trăm hai mươi lăm ngàn đồng) cho mỗi sáu (6) giờ trì hoãn liên tục tiếp theo sau đó, lên đến hạn mức tối đa quy định tại Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm.

Thời gian trì hoãn được tính từ thời điểm khởi hành ban đầu theo lịch trình của Hãng vận tải cho đến thời điểm bắt đầu chuyến đi đầu tiên bằng phương tiện thay thế do Hãng vận tải cung cấp. Thụ của Hãng vận tải hoặc đại lý giải quyết của Hãng vận tải xác nhận thời hạn và lý do trì hoãn là bằng chứng cho khiếu nại đòi bồi thường quyền lợi này.

### 3.7 Lỡ nối chuyến

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị lỡ Chuyến bay nối tiếp do không kịp nối chuyến vì Chuyến bay khởi hành của Người được bảo hiểm đến điểm chuyển tiếp muộn đồng thời không thể thu xếp Chuyến bay nối tiếp khác thay thế trong vòng sáu (6) giờ kể từ thời gian khởi hành của chuyến bay nối tiếp theo lịch trình, Bảo Minh sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm 1.875.000 đ (một triệu tám trăm bảy mươi lăm ngàn đồng) cho mỗi sáu (6) giờ trì hoãn liên tục, lên đến hạn mức tối đa quy định đối với Quyền lợi bảo hiểm Lỡ nối chuyến trong Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm.

Bảo Minh sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm nếu Chuyến bay khởi hành của Hãng hàng không bị chậm trễ do bất kỳ các sự kiện sau đây:

- (1) Thời tiết khắc nghiệt ở đích đến hoặc nơi khởi hành
- (2) Tai nạn xảy ra với chuyến bay khởi hành
- (3) Lỗi kỹ thuật của chuyến bay khởi hành.

#### **LUÔN LUÔN VỚI ĐIỀU KIỆN RẰNG:**

QUY TẮC BẢO HIỂM NÀY SẼ CHỈ BỒI THƯỜNG CHO BẤT CỨ KHIẾU NẠI NÀO ĐƯỢC ĐƯA RA THEO MỤC “TRÌ HOÃN CHUYẾN BAY HÃNG HÀNG KHÔNG” HOẶC MỤC “TRÌ HOÃN CỦA HÃNG VẬN TẢI CÔNG CỘNG” HOẶC MỤC “LỖ NỐI CHUYẾN” NHƯNG KHÔNG BỒI THƯỜNG CHO BẤT CỨ KHIẾU NẠI NÀO ĐƯỢC ĐƯA RA THEO CẢ HAI/BA MỤC TRÊN CÙNG MỘT LÚC.

## 4. Dịch vụ hỗ trợ du lịch trên toàn thế giới 24 giờ

*(Chỉ áp dụng cho Chương trình khứ hồi)*

## Điều 8. Phí bảo hiểm

Phí bảo hiểm là khoản tiền mà Bên mua bảo hiểm phải đóng cho Bảo Minh theo thời hạn và phương thức trong hợp đồng bảo hiểm.

### Điều 9. Hợp đồng bảo hiểm

1. Sửa đổi Hợp đồng bảo hiểm

Trường hợp hợp đồng bảo hiểm đã được ký theo quy tắc được Bộ Tài Chính phê chuẩn, nhưng sau đó Quy tắc này được phê chuẩn sửa đổi bổ sung bởi Bộ Tài Chính, hai bên vẫn thực hiện hợp đồng bảo hiểm đã ký theo Quy tắc bảo hiểm tại thời điểm giao kết hợp đồng bảo hiểm, trừ khi các bên thỏa thuận ký lại Hợp đồng bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm sửa đổi, bổ sung.

2. Gia hạn bảo hiểm

Gia hạn bảo hiểm lên đến tối đa 3 ngày không thu thêm phí BH (chỉ áp dụng đối với chương trình khứ hồi). Điều khoản mở rộng này bảo hiểm cho bất cứ Người được bảo hiểm nào có lịch trình chuyến đi thực tế không tương tự với lịch trình chuyến đi ban đầu do Hãng hàng không xếp lịch lại chuyến bay. Bảo Minh sẽ giải quyết các khiếu nại hợp lệ.

3. Bảo hiểm trùng

Trong trường hợp Người được bảo hiểm được bảo hiểm nhiều hơn một (1) hợp đồng bảo hiểm nếu có cùng điều kiện/ điều khoản quyền lợi bảo hiểm được mua từ Bảo Minh thông qua Hãng hàng không, thì Người được bảo hiểm sẽ được áp dụng bồi thường quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm nào có quy định số tiền bảo hiểm cao nhất cho quyền lợi bảo hiểm đó. Trong trường hợp quyền lợi bảo hiểm theo mỗi đơn bảo hiểm đó bằng nhau, thì Bảo Minh chỉ xem xét yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm được cấp trước nhất, Bảo Minh hoàn phí cho các Hợp đồng bảo hiểm trùng nêu trên theo qui định tại qui tắc này. Trường hợp Người được bảo hiểm mua hợp đồng bảo hiểm du lịch quốc tế của doanh nghiệp bảo hiểm khác (không phải Bảo Minh và không qua Hãng hàng không) thì Bảo Minh vẫn trả tiền bồi thường theo quyền lợi bảo hiểm.

### Điều 10. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

1. Bảo Minh có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm và thu phí bảo hiểm đến thời điểm đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm khi bên mua bảo hiểm có một trong những hành vi sau đây:

- a. Cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm hoặc liên quan đến bất cứ khiếu nại nào để được trả tiền bảo hiểm hoặc được bồi thường;
- b. Không thực hiện các nghĩa vụ trong việc cung cấp thông tin về những trường hợp có thể làm tăng rủi ro hoặc làm phát sinh thêm trách nhiệm của Bảo Minh trong quá trình thực hiện hợp đồng bảo hiểm.

2. Hợp đồng bảo hiểm sẽ bị coi là vô hiệu trong các trường hợp sau:

- a. Bên mua bảo hiểm không có quyền lợi có thể được bảo hiểm;
- b. Tại thời điểm giao kết hợp đồng bảo hiểm, đối tượng bảo hiểm không tồn tại;
- c. Tại thời điểm giao kết hợp đồng bảo hiểm, bên mua bảo hiểm biết sự kiện bảo hiểm đã xảy ra;

- d. Bên mua bảo hiểm hoặc doanh nghiệp bảo hiểm có hành vi lừa dối khi giao kết hợp đồng bảo hiểm;
- e. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật,
- 3. Hủy bỏ chuyến bay bởi Hãng hàng không / Người được bảo hiểm
  - a. Hợp đồng bảo hiểm sẽ hết hiệu lực nếu Người được bảo hiểm chọn Phương thức đổi vé không hoàn trả tiền mặt. Vé máy bay mới sẽ bao gồm phí bảo hiểm và Người được bảo hiểm không phải thanh toán phần phí bảo hiểm này;
  - b. Hợp đồng bảo hiểm sẽ hết hiệu lực nếu Người được bảo hiểm chọn Phương thức đổi vé hoàn trả tiền mặt. Phí bảo hiểm sẽ được hoàn lại bằng tiền mặt cho Người được bảo hiểm.

### **Điều 11. Trách nhiệm của Bên mua bảo hiểm và Công ty bảo hiểm**

#### **1. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM**

##### **1.1. Bên mua bảo hiểm có quyền**

- a. Thay đổi các thông tin liên quan tại Hợp đồng bảo hiểm với sự chấp thuận bằng văn bản của Bảo Minh;
- b. Yêu cầu Bảo Minh trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng theo thoả thuận trong Hợp đồng bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm;
- c. Các quyền khác theo quy định pháp luật.

##### **1.2. Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ**

- a. Thanh toán phí bảo hiểm đúng và đầy đủ theo quy định tại Quy tắc bảo hiểm này và tại Hợp đồng bảo hiểm;
- b. kê khai, cung cấp đầy đủ, trung thực và chính xác các thông tin, tài liệu liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, các thông tin, tài liệu liên quan có thể ảnh hưởng đến rủi ro bảo hiểm của Người được bảo hiểm theo yêu cầu của Bảo Minh. Bên mua bảo hiểm phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về những thông tin, tài liệu đã cung cấp;
- c. Khi xảy ra rủi ro, phải thông báo cho Bảo Minh về rủi ro xảy ra đúng trong thời hạn quy định tại Quy tắc bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm. Đồng thời phải áp dụng mọi biện pháp cần thiết và có thể thực hiện được để ngăn ngừa hạn chế tổn thất;
- d. Thu thập và cung cấp cho Bảo Minh toàn bộ các giấy tờ cần thiết và thông tin liên quan đến việc yêu cầu bồi thường bảo hiểm theo đúng quy định tại Quy tắc bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm, yêu cầu của Bảo Minh một cách trung thực, chính xác, kịp thời và đầy đủ;
- e. Phối hợp, hỗ trợ và tạo mọi điều kiện cần thiết cho Bảo Minh trong quá trình Bảo Minh giải quyết yêu cầu bồi thường bảo hiểm;
- f. Không được chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ hợp đồng bảo hiểm;
- g. Các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật.

- h. Trong trường hợp Tổ chức nhận ủy quyền của Bên mua bảo hiểm để giao kết Hợp đồng bảo hiểm với Bảo Minh và thực hiện các quyền, nghĩa vụ khác của Bên mua bảo hiểm thì Tổ chức có đầy đủ quyền, nghĩa vụ của Bên Mua bảo hiểm quy định tại Quy tắc bảo hiểm này cũng như quy định tại Hợp đồng bảo hiểm và quy định pháp luật.

### **2. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BẢO MINH**

#### **2.1. Bảo Minh có quyền**

- a. Yêu cầu Bên mua bảo hiểm cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác các thông tin, tài liệu liên quan đến việc giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm;
- b. Kiểm tra, xác minh các thông tin, tài liệu được cung cấp bởi Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm;
- c. Kiểm tra việc tuân thủ tất cả các nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm và Người thụ hưởng thuộc phạm vi hợp đồng bảo hiểm;
- d. Kiểm tra, xác minh, giám định để phục vụ cho việc xem xét giải quyết quyền lợi bảo hiểm, kiểm tra tất cả các văn bản, tài liệu được cung cấp trong quá trình giải quyết bồi thường, tham vấn ý kiến từ các Cơ quan có thẩm quyền và / hoặc yêu cầu Người thụ hưởng hoặc Người được bảo hiểm cung cấp thêm tài liệu để chứng minh Sự kiện/ Rủi ro được bảo hiểm;
- e. Thu phí bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm;
- f. Từ chối trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng hoặc từ chối bồi thường cho người được bảo hiểm trong trường hợp không thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm hoặc trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm;
- g. Đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn hoặc đơn phương chấm dứt bảo hiểm trước thời hạn với từng Người được bảo hiểm trong các trường hợp quy định tại Quy tắc bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm và quy định pháp luật;
- h. Các quyền khác theo quy định pháp luật.

#### **2.2. Bảo Minh có nghĩa vụ**

- a. Giải thích rõ ràng với Bên mua bảo hiểm về Hợp đồng bảo hiểm và các điều kiện, quyền và nghĩa vụ của các bên liên quan;
- b. Giữ kín tất cả thông tin về Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm và Người thụ hưởng, trừ trường hợp cung cấp thông tin cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật;
- c. Thanh toán tiền bồi thường bảo hiểm đúng thời hạn quy định tại Quy tắc bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm và quy định pháp luật;
- d. Trường hợp từ chối yêu cầu bồi thường bảo hiểm phải có văn bản giải thích lý do;

- e. Trong trường hợp Bảo Minh đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm hoặc đơn phương chấm dứt bảo hiểm trước thời hạn, bảo hiểm trùng Bảo Minh phải hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm phần phí bảo hiểm mà Bảo Minh đã nhận (nếu có) tương ứng với phần thời hạn bảo hiểm còn lại;
- f. Các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật.

### **Điều 12. Trách nhiệm bảo hiểm, trách nhiệm bồi thường bảo hiểm**

#### **1. Tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện Bảo hiểm**

Việc tuân thủ và thực hiện nghiêm túc các điều khoản và điều kiện của Quy tắc bảo hiểm này cũng như các điều khoản và điều kiện liên quan đến bất cứ nội dung nào mà Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ người khiếu nại nào phải thực hiện hoặc tuân thủ theo Quy tắc bảo hiểm này là điều kiện tiên quyết để Bảo Minh tiến hành giải quyết bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này.

#### **2. Số tiền bảo hiểm**

Số tiền bảo hiểm là số tiền được Bên mua bảo hiểm và Bảo Minh thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm.

#### **3. Hạn mức bồi thường**

Hạn mức bồi thường là hạn mức quy định trong Bảng tóm tắt quyền lợi.

#### **4. Người thụ hưởng**

Là tổ chức, cá nhân được Bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận tiền bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm. Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không chỉ định người thụ hưởng thì người thụ hưởng sẽ căn cứ theo luật Việt Nam (đối với người nước ngoài, khoản bồi thường sẽ được thực hiện theo quy định của luật nước sở tại).

#### **5. Đồng tiền thanh toán**

Việc bồi thường cho bất cứ khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này, sẽ được thanh toán bằng đồng Việt Nam theo tỷ giá hối đoái hiện hành được công bố bởi Ngân hàng Vietcombank tại thời điểm tiến hành thanh toán.

#### **6. Kiểm tra y tế**

Bảo Minh, bằng chi phí của mình, có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm cung cấp thêm bằng chứng / chứng từ y tế và / hoặc thực hiện kiểm tra y tế khi xét thấy cần thiết trong quá trình giải quyết yêu cầu bồi thường, kể cả việc có quyền yêu cầu tiến hành khám nghiệm tử thi trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong với điều kiện là pháp luật nước sở tại cho phép.

#### **7. Bằng chứng về sự tổn thất**

Người được bảo hiểm phải cung cấp các bằng chứng bằng văn bản cho Bảo Minh trong vòng 90 ngày kể từ ngày xảy ra tổn thất. Việc Người được bảo hiểm không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian quy định sẽ không làm mất hiệu lực khiếu nại hoặc giảm giá trị bồi thường nếu Người được bảo hiểm có lý do hợp lý (sự kiện bất khả kháng theo luật định) để không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian quy định với điều kiện là Người được bảo hiểm cung cấp các bằng chứng đó sớm nhất có thể và trong mọi trường hợp không được quá một (1) năm tính từ thời điểm phải cung cấp bằng chứng.

### CHƯƠNG V. THỦ TỤC BỒI THƯỜNG

#### **Điều 13. Thủ tục yêu cầu trả tiền bảo hiểm**

1. Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm
  - a. Thông báo xảy ra sự kiện bảo hiểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải thông báo cho Bảo Minh (có thể bằng thông báo trực tiếp, bằng điện thoại, bằng fax) sau đó bằng văn bản.
  - b. Thời gian yêu cầu Bảo Minh bồi thường: Thời gian Người được bảo hiểm yêu cầu Bảo Minh bồi thường là một năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Quá thời hạn một năm nêu trên Bảo Minh không chịu trách nhiệm bồi thường dù tổn thất có thuộc phạm vi bảo hiểm.
2. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Người được bảo hiểm phải gửi cho Bảo Minh Hồ sơ yêu cầu bồi thường, chi phí gửi Hồ sơ yêu cầu bồi thường do Người được bảo hiểm chịu. Hồ sơ bao gồm các chứng từ và thông tin cụ thể như sau:

  - a. Đơn/ Giấy yêu cầu bồi thường đã được điền hoàn chỉnh (theo mẫu Bảo Minh)
  - b. Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm
  - c. Hộ chiếu
  - d. Vé máy bay/Thẻ lên máy bay
  - e. Các chứng từ chứng minh hoàn cảnh xảy ra tổn thất và số tiền khiếu nại
  - f. Các chứng từ chứng minh khác theo yêu cầu của Bảo Minh trong tùy loại hình tổn thất cụ thể tuân theo đúng các quy định pháp luật có liên quan
  - g. Các chứng từ chứng minh Bảo Minh yêu cầu theo từng trường hợp cụ thể:

Ngoài các chứng từ Người được bảo hiểm cung cấp cho Bảo Minh quy định nêu trên, đối với từng trường hợp tổn thất cụ thể Người được bảo hiểm cung cấp thêm các chứng từ như sau:



## BẢO HIỂM SỨC KHỎE DU LỊCH QUỐC TẾ QUA HÃNG HÀNG KHÔNG

- Đối với khiếu nại về "Tai nạn cá nhân": Hồ sơ bệnh án của bệnh viện hay bác sĩ cung cấp những chi tiết về tính chất của tổn thương và mức độ và khoảng thời gian của thương tật, biên bản của Cơ quan có thẩm quyền nơi xảy ra tai nạn. Trường hợp chết phải có Giấy chứng tử và biên bản điều tra của cơ quan có thẩm quyền.
  - Đối với khiếu nại về "Chi phí Y tế";: Tất cả hóa đơn, biên lai, vé, cước vé, hợp đồng hoặc các thỏa thuận liên quan tới khiếu nại và trong trường hợp khiếu nại về điều trị y tế thì phải cung cấp đầy đủ giấy tờ của bệnh viện, ý kiến của bác sĩ, trong đó ghi rõ chẩn đoán về bệnh tật được điều trị và bản tóm tắt quá trình điều trị bao gồm cả đơn thuốc theo toa và các dịch vụ được cung cấp.
  - Đối với khiếu nại về vận chuyển cấp cứu: Hợp đồng (nếu có), hóa đơn hợp pháp của nơi thực hiện vận chuyển. Chứng từ y tế chứng minh Người được bảo hiểm đang trong tình trạng sức khỏe cần cấp cứu điều trị khẩn cấp. Các chứng từ khác liên quan do Bảo Minh yêu cầu tùy từng trường hợp cụ thể.
  - Đối với khiếu nại hồi hương thi hài: Tất cả các giấy tờ/ hóa đơn hợp pháp liên quan đến việc xử lý thi hài. Giấy phép của cơ quan có thẩm quyền cho phép việc vận chuyển thi hài. Giấy phép của cơ quan có thẩm quyền cho phép việc nhập cảnh thi hài. Các giấy tờ khác liên quan do Bảo Minh yêu cầu tùy từng trường hợp cụ thể.
  - Đối với khiếu nại về "Mất mát hoặc hư hỏng hành lý ký gửi": Cung cấp tất cả những chi tiết bao gồm hóa đơn ghi rõ ngày mua, giá, mẫu mã và loại của hạng mục bị mất hay bị thiệt hại, một bản thông báo khẩn cho Hãng hàng không/hãng vận chuyển và văn bản xác nhận khi tài sản bị mất hay tổn thất, thiệt hại xảy ra trong quá trình quá cảnh và biên bản có xác nhận của Cơ quan có thẩm quyền khi tổn thất vừa xảy ra. Các thông báo tổn thất tới các cơ quan liên quan có thẩm quyền phải được thực hiện trong vòng 24 giờ đồng hồ kể từ khi sự cố xảy ra.
  - Giấy tờ chứng minh quyền thụ hưởng thừa kế hợp pháp trong trường hợp Người được bảo hiểm chết hay giấy ủy quyền nhận tiền bảo hiểm trong trường hợp thay mặt Người được bảo hiểm nhận tiền bảo hiểm.
3. Nguyên tắc cung cấp chứng từ
- a. Bảng chi phí của mình, Người được bảo hiểm cung cấp bằng văn bản cho Bảo Minh các bằng chứng bao gồm các thông tin, chi tiết, bảng kê, biên nhận gốc, hóa đơn, lời khai, báo cáo và bất cứ tài liệu nào khác của Người được bảo hiểm mà Bảo Minh có thể yêu cầu và theo hình thức và trạng thái mà Bảo Minh có thể quy định;
  - b. Cung cấp các tài liệu phù hợp để Bảo Minh kiểm tra và phải hợp tác với Bảo Minh trong mọi vấn đề liên quan đến bất cứ tổn thất và/hoặc khiếu nại nào. Việc không tuân thủ các điều kiện này có thể ảnh hưởng đến quyền yêu cầu bồi thường;
  - c. Cung cấp bản sao hồ sơ và/hoặc biên lai thanh toán xác minh Vé máy bay của chuyến bay theo lịch trình đã được thanh toán bằng tài khoản thẻ tín dụng của Người được bảo hiểm.
4. Thời gian giải quyết yêu cầu bồi thường bảo hiểm:

- a. Bảo Minh có trách nhiệm giải quyết yêu cầu bồi thường bảo hiểm trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày Bảo Minh nhận được Hồ sơ yêu cầu bồi thường bảo hiểm hợp lệ và không quá 30 ngày trong trường hợp phải tiến hành xác minh hồ sơ;
- b. Trường hợp từ chối giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Bảo Minh phải trả lời bằng văn bản trong đó nêu rõ lý do từ chối;
- c. Khi giải quyết yêu cầu bồi thường bảo hiểm, Bảo Minh có quyền thu hồi các khoản nợ của Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

## **CHƯƠNG VI.**

### **PHÁP LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

#### **Điều 14. Điều khoản giải quyết tranh chấp**

Quy tắc bảo hiểm này sẽ được điều chỉnh và diễn giải theo pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ/ hoặc liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, sẽ được giải quyết bằng thương lượng giữa Bên mua bảo hiểm và Bảo Minh. Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và Bảo Minh không thể giải quyết tranh chấp được bằng thương lượng trong vòng mười bốn (14) ngày kể từ ngày xảy ra tranh chấp, cả hai bên đều có quyền đưa vụ tranh chấp ra tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết. Phán quyết của tòa án là quyết định cuối cùng, có giá trị ràng buộc và phải thi hành đối với cả hai bên.

#### **Điều 15. Pháp luật áp dụng**

Pháp luật áp dụng là Luật Việt Nam.

#### **Điều 16. Thời hiệu khởi kiện**

Thời hiệu khởi kiện là 03 năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO MINH**

**LS. LÊ VĂN THÀNH**